



# CITTÀ DI VELLETRI

*Città metropolitana di Roma Capitale*

Piazza Cesare Ottaviano Augusto - CAP 00049 - tel. 06961581

[www.comune.velletri.rm.it](http://www.comune.velletri.rm.it)

**VERBALE DI GARA N.1** "Gara per l'affidamento della gestione del centro diurno disabili adulti gravi e meno gravi - CIG 729452721C

Il giorno 21.12.2017 alle ore 11.00 nella stanza della Dott.ssa Maria Nanni Costa, presso il Palazzo Comunale, sito in Piazza Cesare Ottaviano Augusto n.1, in seduta riservata, si è riunita per l'apertura dell'offerta tecnica la Commissione di gara composta da:

Presidente Dott.ssa Maria Nanni Costa

Componente Dott.ssa Antonella Baggetta

Componente Veronica Fedè

Segretario verbalizzante Paola Scanzano

La Commissione è stata nominata con determinazione n. D2 1537 del 20.12.2017.

La Dott.ssa Maria Nanni Costa nella qualità di Presidente di gara, dopo aver preso atto del verbale del RUP del 20/12/2017, in cui risulta che sono state ammesse n. 3 cooperative partecipanti alla gara, dichiara aperta la seduta alle ore 11,00

Si procede con l'apertura dell'offerta tecnica - busta n. 2 - per la valutazione.

**N.1 - CONSORZIO INTESA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS CONSORTILE A.R.L.**

## 1) MODELLO GESTIONALE ED ORGANIZZATIVO

DESCRIZIONE DEL PROGETTO	COEFFICIENTI ATTRIBUITI DALLA COMMISSIONE	MEDIA COEFFICIENTI	VALORE OFFERTO PESO/PUNTEGGIO PER MEDIA COEFFICIENTE
<i>Proposta di organizzazione delle attività, con specifica e dettagliata illustrazione e articolazione che si intendono svolgere nell'arco del periodo considerato</i>			
<b>1.a)</b> descrizione tecnico organizzativa delle attività che si intendono offrire nell'arco della giornata	0,25 + 0,25 + 0,25	0,25	2,5
<b>1.b)</b> dettagliato programma delle attività esterne (gite, escursioni, ecc.)	0,50 + 0,25 + 0,50	0,41	4,1
<b>1.c)</b> dettagliato programma delle attività esterne che verranno svolte durante i mesi estivi	0,25+0,25+0,25	0,25	2,5

**2) MISURE DI CONTENIMENTO DEL TURN - OVER**

DESCRIZIONE DEL PROGETTO	COEFFICIENTI ATTRIBUITI DALLA COMMISSIONE	MEDIA COEFFICIENTI	VALORE OFFERTO PESO/PUNTEGGIO X MEDIA COEFFICIENTE
2.a) Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza con precisazione degli strumenti, da attribuirsi per l'utilizzo di schede, questionari e rilevazione della customer satisfaction per documentare e valutare l'attività realizzata, per verificare la qualità del servizio e per l'esercizio del controllo sul raggiungimento degli obiettivi, nonché sul grado di soddisfacimento dell'utenza	0,50 +0,50 +0,50	0,50	5,00
2.b) prevenzione/contenimento del burn-out degli operatori attraverso percorsi formativi sistematici e strutturati che prevedano almeno 30 ore annue di formazione anche distribuite in più moduli formativi			10
2.c) attività di supervisione mensile della durata di due ore, in orario di servizio			8
2.d) descrizione delle modalità di applicazione delle regole sulla sicurezza degli operatori			2

**3) ATTIVITÀ ED OFFERTE AGGIUNTIVE, INTEGRATIVE, O MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO**

3.a) monte ore di servizio aggiuntivo, rispetto a quello previsto :			6
3.b) Numero aggiuntivo mezzi di trasporto:			4

**TOTALE ATTRIBUITO ALLA PRPOSTA TECNICA**

**PUNTI 44,10**

## N.2- AREA SOCIALE COOPERATIVA SOCIALE

### 1) MODELLO GESTIONALE ED ORGANIZZATIVO

DESCRIZIONE DEL PROGETTO	COEFFICIENTI ATTRIBUITI DALLA COMMISSIONE	MEDIA COEFFICIENTI	VALORE OFFERTO PESO/PUNTEGGIO X MEDIA COEFFICIENTE
<i>Proposta di organizzazione delle attività, con specifica e dettagliata illustrazione e articolazione che si intendono svolgere nell'arco del periodo considerato</i>			
<b>1.a)</b> descrizione tecnico organizzativa delle attività che si intendono offrire nell'arco della giornata	0,75 + 0,75 + 0,50	0,67	6,67
<b>1.b)</b> dettagliato programma delle attività esterne (gite, escursioni, ecc.)	0,75 + 0,75 + 0,50	0,67	6,67
<b>1.c)</b> dettagliato programma delle attività esterne che verranno svolte durante i mesi estivi	0,25+0,50+0,25	0,33	3,33

### 2) MISURE DI CONTENIMENTO DEL TURN - OVER

DESCRIZIONE DEL PROGETTO	COEFFICIENTI ATTRIBUITI DALLA COMMISSIONE	MEDIA COEFFICIENTI	VALORE OFFERTO PESO/PUNTEGGIO X MEDIA COEFFICIENTE
<b>2.a)</b> Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza con precisazione degli strumenti, da attribuirsi per l'utilizzo di schede, questionari e rilevazione della customer satisfaction per documentare e valutare l'attività realizzata, per verificare la qualità del servizio e per l'esercizio del controllo sul raggiungimento degli obiettivi, nonché sul grado di soddisfacimento dell'utenza	0,50+0,50+0,50	0,5	5
<b>2.b)</b> prevenzione/contenimento del burn-out degli operatori attraverso percorsi formativi sistematici e strutturati che prevedano almeno 30 ore annue di formazione anche distribuite in più moduli formativi			10

2.e) attività di supervisione mensile della durata di due ore, in orario di servizio			8
2.d) descrizione delle modalità di applicazione delle regole sulla sicurezza degli operatori			2

**3) ATTIVITÀ ED OFFERTE AGGIUNTIVE, INTEGRATIVE, O MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO**

3.a) Monte ore di servizio aggiuntivo, rispetto a quello previsto				6
3.b) Numero aggiuntivo mezzi di trasporto				4

**TOTALE ATTRIBUITO ALLA PROPOSTA TECNICA**

**PUNTI 51,67**

### N. 3 - GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

#### 1) MODELLO GESTIONALE ED ORGANIZZATIVO

DESCRIZIONE DEL PROGETTO	COEFFICIENTI ATTRIBUITI DALLA COMMISSIONE	MEDIA COEFFICIENTI	VALORE OFFERTO PESO/PUNTEGGIO PER MEDIA COEFFICIENTE
<i>Proposta di organizzazione delle attività, con specifica e dettagliata illustrazione e articolazione che si intendono svolgere nell'arco del periodo considerato</i>			
<b>1.a)</b> descrizione tecnico arganzattiva delle attività che si intendono offrire nell'arco della giornata	0,25 + 0,25 + 0,25	0,25	2,5
<b>1.b)</b> dettagliato programma delle attività esterne (gite, escursioni, ecc.)	0,50 + 0,50 + 0,50	0,41	4,1
<b>1.c)</b> dettagliato programma delle attività esterne che verranno svolte durante i mesi estivi	0,50+0,25+0,25	0,33	3,33

#### 2) MISURE DI CONTENIMENTO DEL TURN - OVER

DESCRIZIONE DEL PROGETTO	COEFFICIENTI ATTRIBUITI DALLA COMMISSIONE	MEDIA COEFFICIENTI	VALORE OFFERTO PESO/PUNTEGGIO X MEDIA COEFFICIENTE
<b>2.a)</b> Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza con precisazione degli strumenti, da attribuirsi per l'utilizzo di schede, questionari e rilevazione della customer satisfaction per documentare e valutare l'attività realizzata, per verificare la qualità del servizio e per l'esercizio del controllo sul raggiungimento degli obiettivi, nonché sul grado di soddisfacimento dell'utenza	0,50+0,50+0,50	0,5	5



2.b) prevenzione/contenimento del burn-out degli operatori attraverso percorsi formativi sistematici e strutturati che prevedano almeno 30 ore annue di formazione anche distribuite in più moduli formativi			10
2.c) attività di supervisione mensile della durata di due ore, in orario di servizio			8
2.d) descrizione delle modalità di applicazione delle regole sulla sicurezza degli operatori			2

### 3) ATTIVITÀ ED OFFERTE AGGIUNTIVE, INTEGRATIVE, O MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO

3.a) Monte ore di servizio aggiuntivo, rispetto a quello previsto			6
3.b) Numero aggiuntivo mezzi di trasporto			2

**TOTALE ATTRIBUITO ALLA PROPOSTA TECNICA**

**PUNTI 42,93**

Si procede alla riparametrazione di punteggi come di seguito riportato:

COOPERATIVE	PUNTEGGIO PROPOSTA TECNICA	RIPARAMETRAZIONE	GRADUATORIA
Consorzio Intesa	44,1	59,74	2
Area Sociale	51,67	70	1
Girasole	42,93	58,15	3

La Commissione rimette gli atti di gara al competente RUP, per la conseguenziale comunicazione tramite PEC alle cooperative partecipanti alla gara, che si procederà all'apertura dell'offerta economica il giorno 22/12/2017 alle ore 10.30, presso l'Ufficio della Dott.ssa Maria Nanni Costa  
Alle ore 13.00 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

La Commissione:

Presidente: Dott.ssa Maria Nanni Costa

Componente: Dott.ssa Antonella Baggetta

Componente: Veronoca Fede

Segretario: Paola Scanzano

*Maria Nanni Costa*  
*Antonella Baggetta*  
*Veronoca Fede*  
*Paola Scanzano*